

문서 버전	작성일	비고
1.0	2018-01-17	KT Ver.135 대응

---

제 1권. 제품 소개 및 개통

제 2권. 본/지사 연동

제 3권. IVR

제 4권. PSTN연동(FXS/FXO/E1)

제 5권. 기타 장비연동(NAS/MTA등)

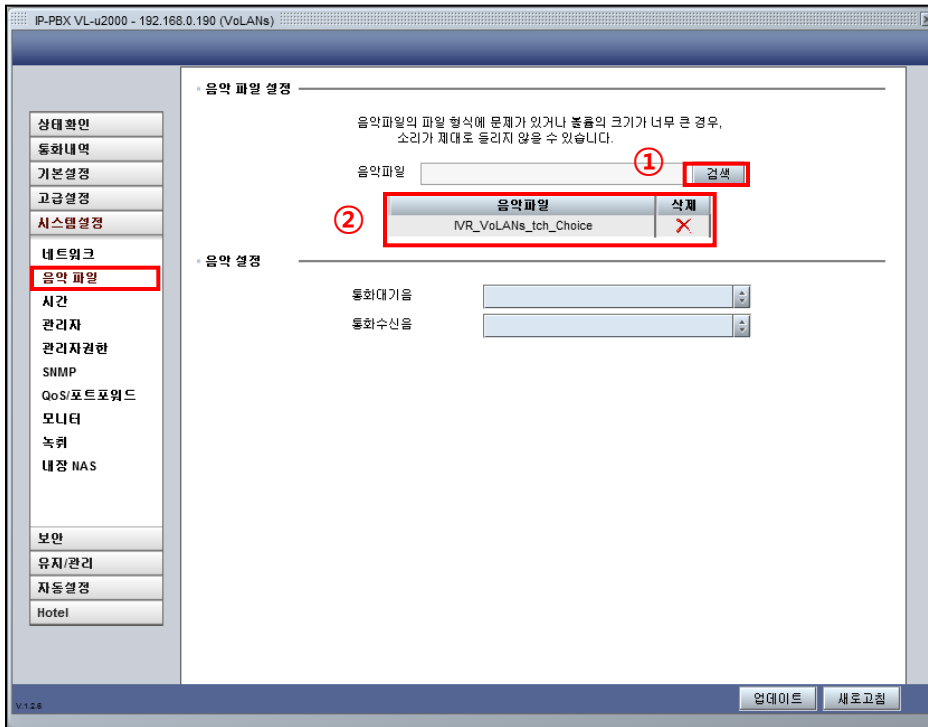
제 6권. mPBX연동

**제 7권. FAQ**

---

# FAQ

1. 통화 수신음 & 통화 대기음 설정
2. 통화중 음원 설정
3. 내부/외부 벨 소리 다르게 설정
4. 광고전화/팩스 거부 설정



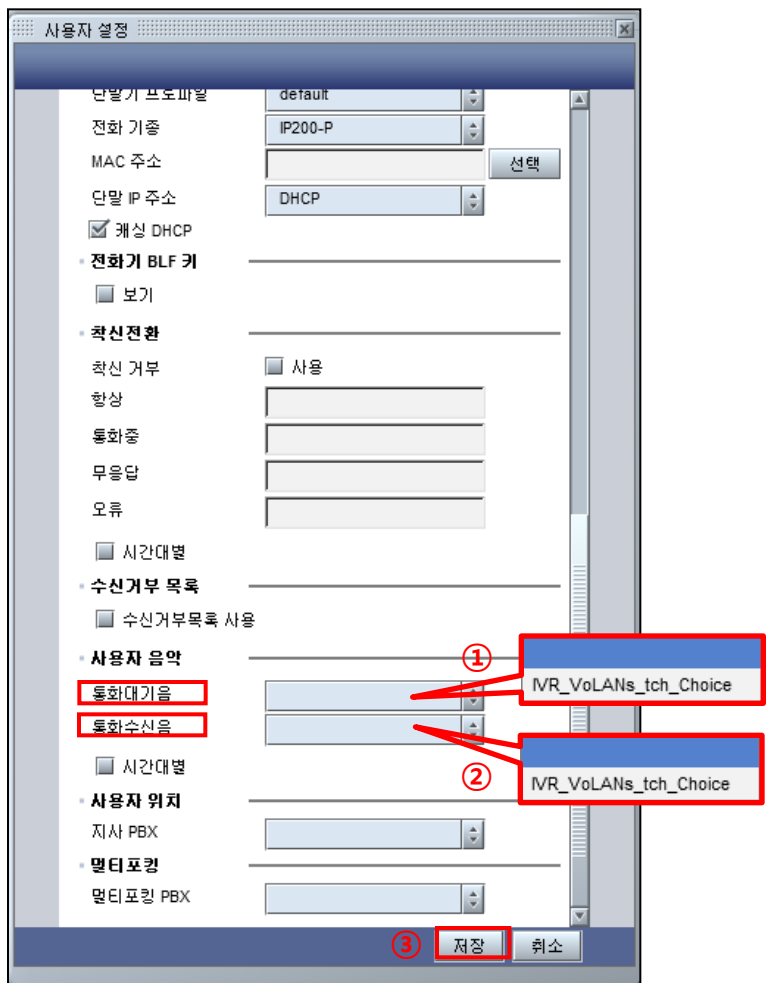
## 통화 수신음 & 대기음 업로드

➤ 음악 파일 업로드

❖ 메뉴 [시스템설정] → [음악파일] → 업로드

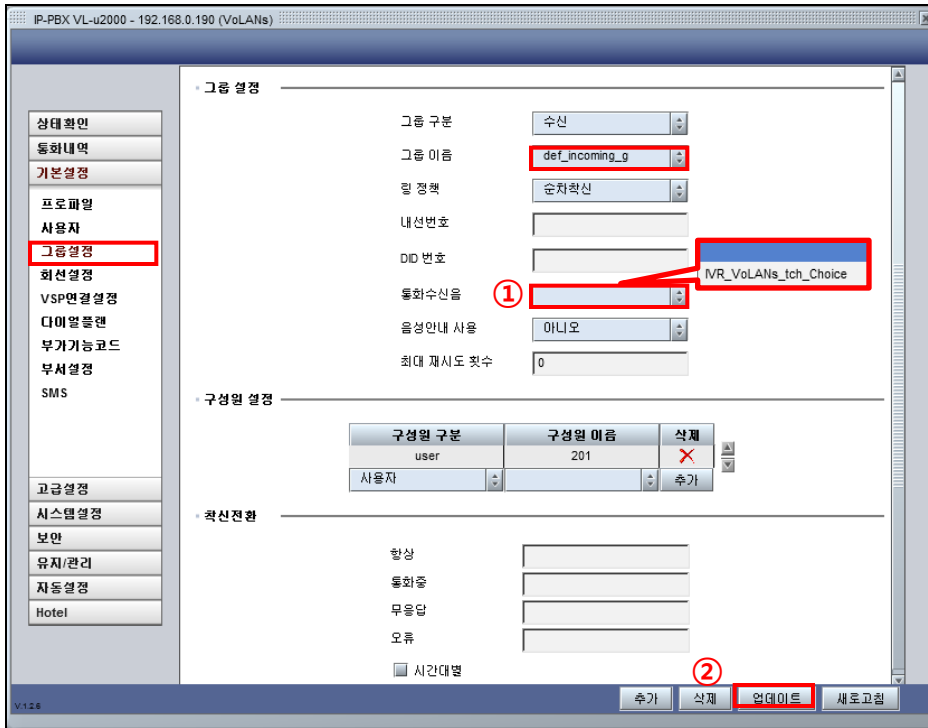
① 음악파일을 검색하여 업로드

② 업로드 한 음악 파일 확인



## 개별 내선 통화 수신음 & 대기음 설정

- 개별 내선 통화 수신음 & 대기음 적용
- ❖ 메뉴 [기본설정] → [사용자] → 원하는 내선
- ① 통화대기음 : 원하는 음원 선택
- ② 통화수신음 : 원하는 음원 선택
- ③ 저장



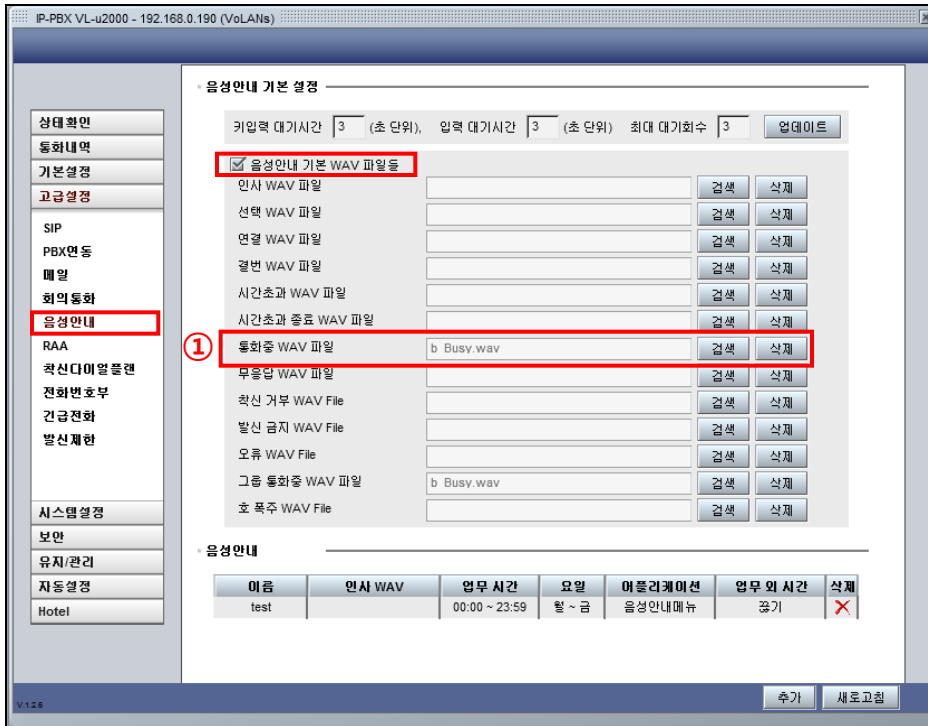
## 그룹 통화 수신음

➤ 그룹 통화 수신음 적용

❖ 메뉴 [기본설정] → [그룹설정] → 원하는 그룹 선택

① 통화수신음 : 원하는 음원 선택

② 업데이트

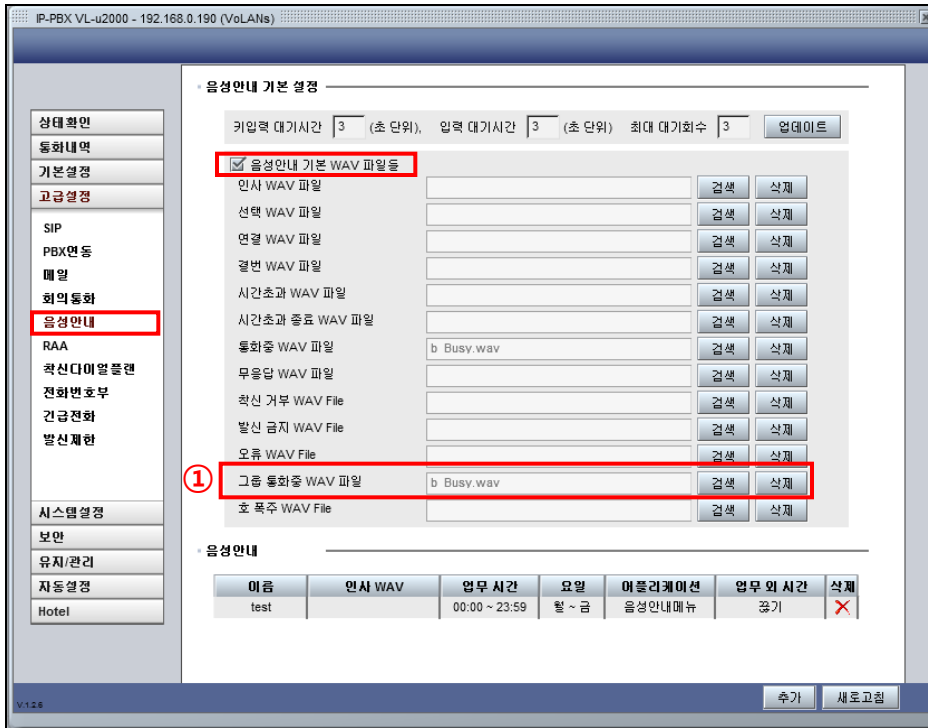


## 개별 내선 통화중 음원 설정

- 음성안내 기본 WAV 파일 업로드
- ❖ 메뉴 [고급설정] → [음성안내] → [음성안내 기본 WAV파일들 체크 박스 체크] → 『통화중 WAV파일』 업로드

① 음악파일을 검색하여 업로드

★ 파일 업로드 후부터 개별 내선이 통화중시 업로드한 음원 플레이 됨

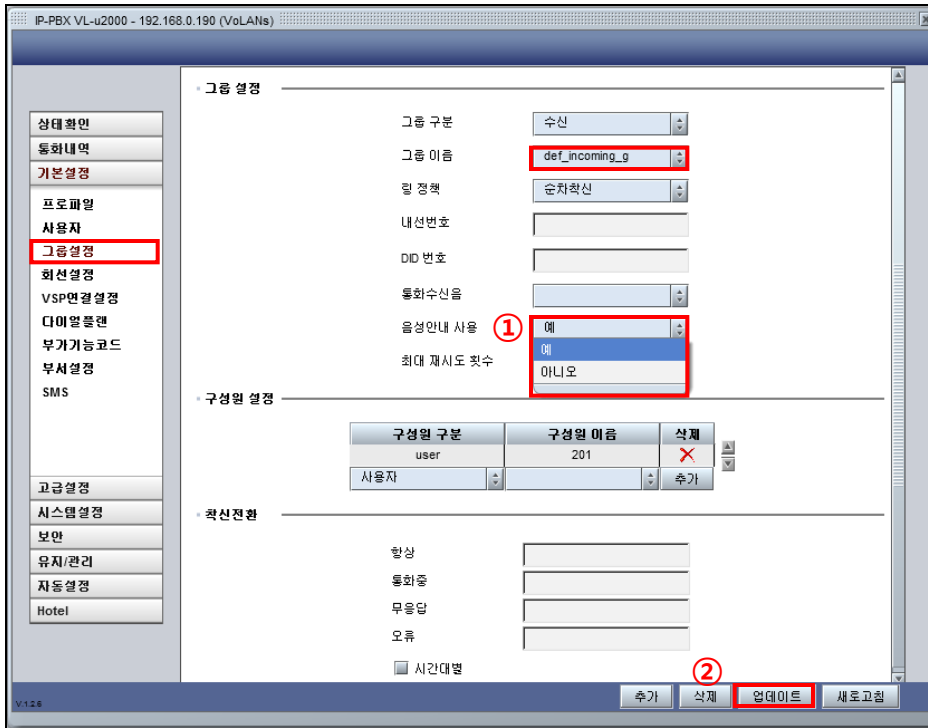


## 그룹 통화중 음원 설정

- 음성안내 기본 WAV 파일 업로드
- ❖ 메뉴 [고급설정] → [음성안내] → [음성안내 기본 WAV파일들 박스 체크] → 『그룹 통화중 WAV파일』 업로드

① 음악파일을 검색하여 업로드





## 그룹 통화중 음원 설정

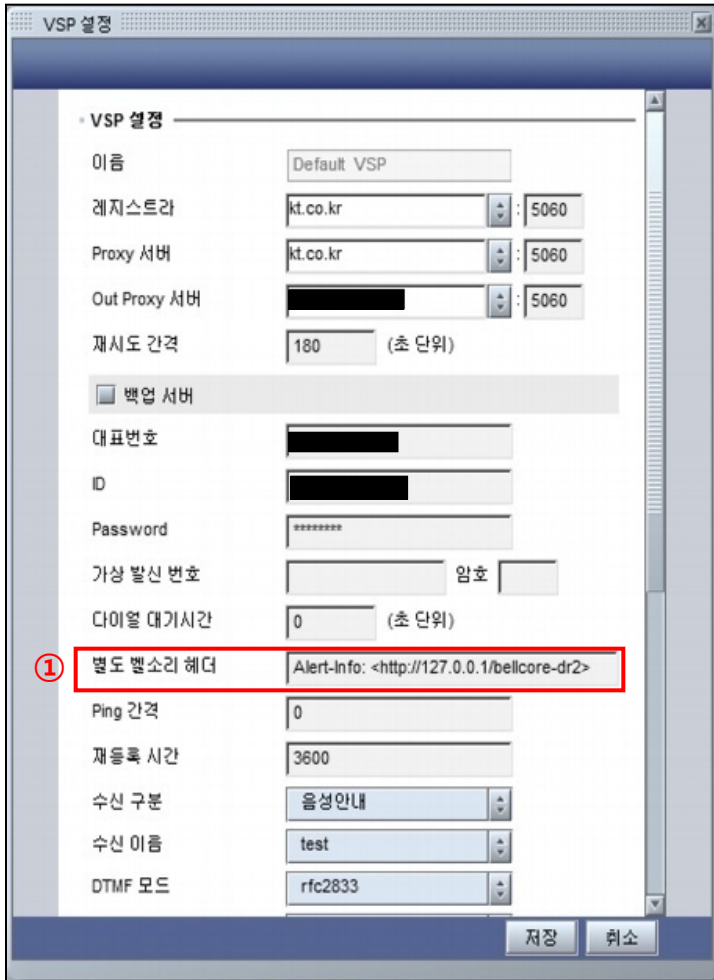
➤ 음원 그룹에 적용

❖ 메뉴 [기본설정] → [그룹설정] → 원하는 그룹 선택

① 음성안내 사용 『예』로 변경

② 업데이트

★ 설정한 그룹에서만 통화 중 음원 플레이 됨



## 외부 벨 소리 설정

### > 외부 벨 소리 설정

❖ 메뉴 [기본설정] → [VSP연결설정] → Default 선택

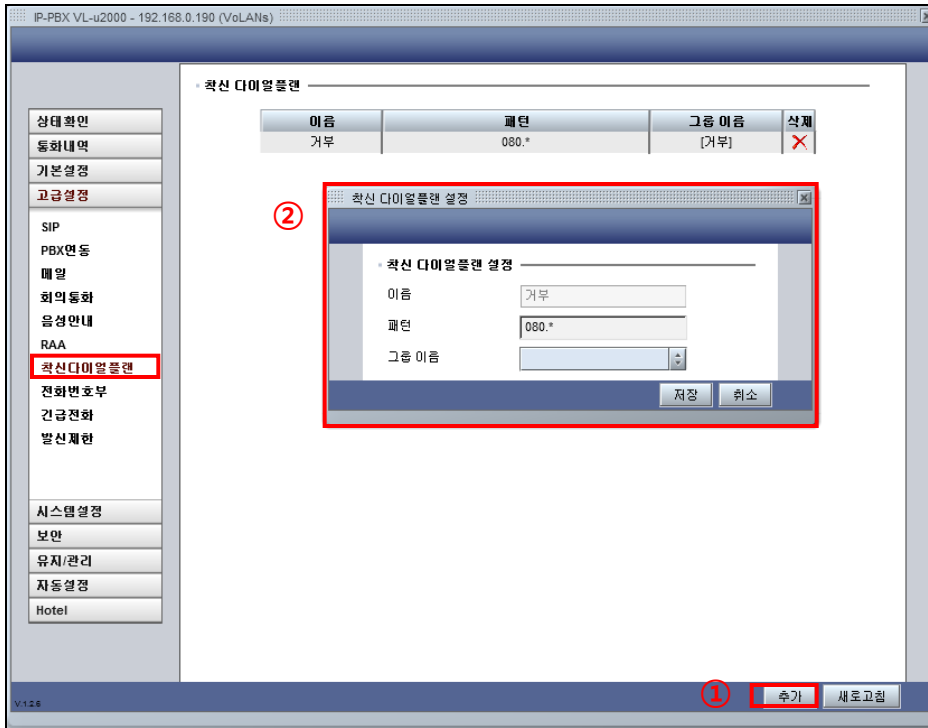
① 별도 벨 소리 헤더 입력

Alert-Info: <http://127.0.0.1/bellcore-dr2>

② 입력한 벨 소리 헤더의 벨 소리를 원하는 벨로 선택

→ 마지막 dr2의 숫자변경 (예 dr4, dr5)

★ 외부에서 인입 되는 벨 소리는 위의 선택한 벨 소리로 울리게 되고, 내부 벨 소리는 전화기에서 선택한 벨 소리가 울리게 되어 내부/외부 벨 소리 다르게 설정 가능



## 음성 안내 수신 설정(1/5)

### ➤ 수신 거부 설정

❖ 메뉴 [고급설정] → [착신다이얼플랜]

① 거부할 패턴 추가

② 이름 입력, 원하는 패턴 입력 후 저장

예) 080.\* : 080으로 시작하는 번호는 거부

# Special Thank

All in one VoIP Communication Platform Provider



**Confidential** : This proposal and all contents herein are the sole property of VoLANs Inc.  
Any reproduction or distribution of this document without the written consent of VoLANs Inc. is prohibited. © 2017 VoLANs Inc.  
**U** : [www.volans.kr](http://www.volans.kr)